

Backup Exec Management Pack for Microsoft SCOM

Management Pack for Microsoft SCOM 사용 설명서



Management Pack for Microsoft Operations

이 문서에서 다루는 주제는 다음과 같습니다.

- [System Center Operations Manager용 Backup Exec 관리 팩](#)
- [Backup Exec 관리 팩 설치](#)
- [통지 그룹](#)
- [백업 및 작업 모니터링 규칙](#)
- [장치 및 미디어 모니터링 규칙](#)
- [Remote Agent 모니터링 규칙](#)
- [서버 및 서비스 모니터링 규칙](#)

System Center Operations Manager용 Backup Exec 관리 팩

SCOM(System Center Operations Manager)은 Symantec Backup Exec for Windows Servers 관리 팩을 사용하여 Backup Exec 알림, 성능 모니터 특성 및 이벤트를 모니터링할 수 있습니다. 관리 팩은 시만텍 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

Backup Exec 관리 팩은 다음 항목을 모니터링합니다.

- Backup Exec 서비스가 일시 중지된 상태, 중지된 상태 및 실패 상태
- Backup Exec 작업 알림
- 장치 및 미디어 알림
- Backup Exec Remote Agent 알림

SCOM은 Backup Exec 관리 팩을 사용하여 Backup Exec 알림, 성능 모니터 특성 및 Windows 이벤트 로그의 이벤트를 모니터링할 수 있습니다.

관리 팩은 각 이벤트에 대해 문제 해결에 유용한 정보를 다음과 같이 제공합니다.

- 오류에 대한 자세한 설명.
- 오류를 유발했을 가능성이 있는 원인에 대한 자세한 설명.
- 적절한 시간 내에 오류로부터 복구할 수 있도록 해결책 제안.
- 컴퓨터 이름, IP 주소, 설치 경로 및 빌드 번호 같은 컴퓨터의 자세한 설명.

Backup Exec을 모니터링하려면 SCOM에서 방화벽을 통해 포트 1270을 사용할 수 있어야 합니다. SCOM은 데이터를 암호화하고 전송을 위해 TCP를 사용합니다. 관리 팩 하나로 Backup Exec의 서버 및 클라이언트 구성 요소를 모두 모니터링합니다.

Backup Exec 관리 팩 설치

관리 팩을 설치하려면 시만텍 웹 사이트에서 다운로드해야 합니다.

Backup Exec 관리 팩을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 시만텍 웹 사이트에서 관리 팩을 다운로드하십시오.
- 2 System Center Operations Manager 2007 작업 콘솔을 시작하십시오.
- 3 관리 탭을 누르십시오.
- 4 선택 창의 작업 아래에서 관리 팩 가져오기를 누르십시오.
- 5 추가를 누르십시오.
- 6 디스크에서 추가를 누르십시오.
- 7 Backup Exec 관리 팩 파일이 있는 경로를 지정하거나 찾아본 다음 열기를 누르십시오.
- 8 설치를 누르십시오.
- 9 선택 사항을 검토하고 닫기를 누르십시오.

System Center Operations Manager로 관리 팩을 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 System Center Operations Manager 문서를 참조하십시오.

통지 그룹

이 통지 그룹에 운영자를 추가하는 방법에 대한 내용은 해당 SCOM 문서를 참조하십시오.

백업 및 작업 모니터링 규칙

Backup Exec 11.0 버전 이상의 백업 및 작업 모니터링 규칙은 Symantec Backup Exec 폴더에 있습니다.

다음 표에는 이 관리 팩과 함께 포함된 백업 및 작업 모니터링 규칙이 자세히 나와 있습니다.

표 1-1 백업 및 작업 모니터링 규칙

이벤트 ID	규칙	알림 심각도
57753	백업작업에데이터가없습니다.	정보
34338	카탈로그 오류	오류
57751	IDR 복사 실패	오류
57752	IDR 전체 백업 성공	정보
34114	작업 취소	경고
57755	작업 완료(예외 포함)	정보
34113	작업 실패	오류
57754	작업 실패(테스트 실행)	오류
57756	작업 시작	정보
34112	작업 성공	정보
33919	작업 경고	경고

백업 및 작업 모니터링 성능 규칙

다음과 같은 규칙을 사용할 수 있습니다.

- 성공한 작업 수
- 실패한 작업
- 중단된 작업
- 사용 중이어서 생략된 개체
- 오류로 생략된 개체
- 손상된 개체
- 확인 실패 개체
- 작업 수

BackupExec의 성능 규칙에 대한 한계값 작동 제한을 설정하려면 System Center Operations Manager 2007 문서를 참조하십시오. 특정 성능 규칙에 대한 한계값 제한을 설정하게 되면 성능 카운터가 설정된 한계값을 초과할 때마다 SCOM에서 Backup Exec 관리 팩을 사용하여 알림을 전송합니다.

장치 및 미디어 모니터링 규칙

Backup Exec 11.0 버전 이상의 장치 및 미디어 모니터링 규칙은 다음 폴더에 있습니다: Symantec Backup Exec.

다음 표에는 이 관리 팩과 함께 포함된 장치 및 미디어 모니터링 규칙이 자세히 나와 있습니다.

표 1-2 장치 및 미디어 모니터링 규칙

이벤트 ID	규칙	알림 심각도
58053	장치 오류	오류
58055	장치 정보	정보
58054	장치 경고	경고
58064	라이브러리 삽입	정보
58057	미디어 오류	오류
58059	미디어 정보	정보
58061	미디어 삽입	경고
58060	미디어 간섭	정보
58062	미디어 덮어쓰기	정보
58063	미디어 제거	정보
58058	미디어 경고	오류
65314	테이프 알림 오류	치명적인 오류
65312	테이프 알림 정보	경고
65313	테이프 알림 경고	오류

장치 및 미디어 모니터링 성능 규칙

다음과 같은 규칙을 사용할 수 있습니다.

- 백업 장치 대기 시간

- 백업 마운트 시간

Backup Exec의 성능 규칙에 대한 한계값 작동 제한을 설정하려면 System Center Operations Manager 2007 문서를 참조하십시오. 특정 성능 규칙에 대한 한계값 제한을 설정하게 되면 성능 카운터가 설정된 한계값을 초과할 때마다 SCOM에서 Backup Exec 관리 팩을 사용하여 알림을 전송합니다.

Remote Agent 모니터링 규칙

Backup Exec 11.0 버전 이상의 Remote Agent 모니터링 규칙은 Symantec Backup Exec 폴더에 있습니다.

다음 표에는 이 관리 팩과 함께 포함된 Remote Agent 모니터링 규칙이 자세히 나와 있습니다.

표 1-3 Remote Agent 모니터링 규칙

이벤트 ID	규칙	알림 심각도
58115	잘못된 운영 체제 버전	오류
58116	포트 충돌	오류
58117	포트 수신 실패	오류
없음	Backup Exec Remote Agent for Windows Servers 서비스가 중지됨 상태로 들어감	오류

Backup Exec 11.0 이상 버전에 대한 서버 및 서비스 성능 모니터링 규칙

다음과 같은 규칙을 사용할 수 있습니다.

- 인식된 메시지 수
- 인식된 메시지/초
- 활성 메시지 수
- 활성 VSN 수
- 받은 바이트 수
- 받은 바이트/초
- 받은 메시지 수
- 받은 메시지/초

- 보낸 바이트 수
- 보낸 바이트/초
- 보낸 메시지 수
- 보낸 메시지/초

Backup Exec의 성능 규칙에 대한 한계값 작동 제한을 설정하려면 System Center Operations Manager 2007 문서를 참조하십시오. 특정 성능 규칙에 대한 한계값 제한을 설정하게 되면 성능 카운터가 설정된 한계값을 초과할 때마다 SCOM에서 Backup Exec 관리 팩을 사용하여 알림을 전송합니다.

서버 및 서비스 모니터링 규칙

Backup Exec 11.0 버전 이상의 서버 및 서비스 모니터링 규칙은 Symantec Backup Exec 플러그인에 있습니다.

다음 표에는 이 관리 팩과 함께 포함된 서버 및 서비스 모니터링 규칙이 자세히 나와 있습니다.

표 1-4 서버 및 서비스 모니터링 규칙

이벤트 ID	규칙	알림 심각도
57794	Backup Exec 이름 서비스 실패	오류
57348	데이터베이스 관리 실패	오류
57347	데이터베이스 관리 정보	정보
57802	초기화 실패	오류
57803	비즈니스 개체를 초기화하지 못함	오류
57798	잘못된 운영 체제 버전	오류
57804	스키마 불일치	오류
57796	서비스 시작	정보
57797	서비스 중지	정보
34576	소프트웨어 업데이트 정보	정보

표 1-4 서버 및 서비스 모니터링 규칙 (계속)

이벤트 ID	규칙	알림 심각도
없음	Backup Exec 에이전트 브라우저 서비스가 중지됨 상태로 들어감	오류
없음	Backup Exec 장치 및 미디어 서비스가 중지됨 상태로 들어감	오류
없음	Backup Exec 작업 엔진 서비스가 중지됨 상태로 들어감	오류
없음	Backup Exec 이름 지정 서비스가 중지됨 상태로 들어감	오류
없음	Backup Exec 서버 서비스가 중지됨 상태로 들어감	없음

Backup Exec 11.0 이상 버전에 대한 서버 및 서비스 성능 모니터링 규칙

다음과 같은 규칙을 사용할 수 있습니다.

- 활성 작업 수
- 서버 활성 시간

Backup Exec의 성능 규칙에 대한 한계값 작동 제한을 설정하려면 System Center Operations Manager 2007 문서를 참조하십시오. 특정 성능 규칙에 대한 한계값 제한을 설정하게 되면 성능 카운터가 설정된 한계값을 초과할 때마다 SCOM에서 Backup Exec 관리 팩을 사용하여 알림을 전송합니다.

